

- e) neprerušiteľný zdroj energie pre prevádzku serverov
  - f) špeciálne optimalizované servery pre čo najrýchlejší prenos a zobrazovanie prijímaných dát, v závislosti od hardwarového vybavenia Objednávateľa a
  - g) nonstop monitorovanie servera.
- 3.3. Zálohy databáz Objednávateľa pre Webovú aplikáciu sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pri každej zmene v obsahu databáz Objednávateľa pre Webovú aplikáciu, pričom v tomto prípade sa zálohy vykonávajú automaticky každý druhý deň v čase od 00:00 hod. do 06:00 hod. Zhotoviteľ archivuje pre Objednávateľa vždy posledné tri zálohy.
- 3.4 V prípade poruchy, ktorá Zhotoviteľovi znemožňuje riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy, je Zhotoviteľ oprávnený použiť po konzultácii s Objednávateľom na dobu nevyhnutne nutnú náhradné technické riešenie, a to za predpokladu zachovania rovnakej funkčnosti.
- 3.5 Oznámenie o údržbe aplikácie, významných opravných balíčkoch a ďalšia komunikácia súvisiaca so službami, bude Objednávateľovi zaslaná minimálne 24 hodín vopred elektronickou poštou alebo formou SMS na telefonický kontakt uvedený v článku 12 tejto zmluvy.

#### Článok 4

##### Garancia kvality a dostupnosti služby

- 4.1 Zhotoviteľ zabezpečí prevádzku Webovej aplikácie v režime 24 hodín denne 7 dní v týždni pre prístup každému užívateľovi aplikácie.
- 4.2 Zhotoviteľ je oprávnený krátkodobo prerušiť prevádzku servera zabezpečujúceho prevádzku Webovej aplikácie z dôvodu havárie a nutnej údržby a opráv tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa článku 3 tejto zmluvy.
- 4.3 Zhotoviteľ bude informovať Objednávateľa o uskutočňovaní uvedených činností podľa ods. 4.2 tohto článku ako aj o iných činnostiach vedúcich k prerušeniu prevádzky serveru s dostatočným časovým predstihom, minimálne 24 hodín vopred s výnimkou havárií.
- 4.4 V prípade, že bude prevádzka serveru prerušená na viac ako jeden deň v dôsledku chyby zavinenej Zhotoviteľom, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške pomernej časti z ceny za službu podľa článku 3 ods. 3.2 tejto zmluvy, ktorá pripadá na počet už aj začatých dní, počas ktorých nebol server v prevádzke, resp. neboli poskytované služby riadne a včas.
- 4.5 Technická podpora služby je dostupná k dispozícii Objednávateľovi každý pracovný deň v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na nižšie uvedených kontaktoch.

<http://www.geosense.sk>

[info@geosense.sk](mailto:info@geosense.sk)