

- 4.3 So Zákazníkom môže byť uzatvorená iba jedna Dohoda prostredníctvom ktorej je Zákazník prihlásený do poistenia ZSE Asistuje Firma a Dohoda uzatvorená v rozpore s touto podmienkou je neplatná a zaniká od momentu jej uzatvorenia.
- 4.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
- Priloha č. 1: Skrátené poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509), úplné znenie Poistných podmienok pre poistenie asistenčných

Za Dodávateľa:

Bratislava	29.2.2016
Miesto	Dňa
Ing. Michal Hagendorf, tím riadenia predaja	Podp
Meno, priezvisko, funkcia	
Mgr. Rajmund Rédvai, vedúci úseku maloobchod. predaja	Podpis
Meno, priezvisko, funkcia	

ZSE Asistuje Firma Skrátené poistné podmienky pre Poistenie asistenčných služieb ZSE Asistuje Firma

Pripávili sme pre Vás základné informácie z Poistných podmienok pre Poistenie asistenčných služieb v rámci ponuky ZSE Asistuje Firma. **Kompletné Poistné podmienky nájdete na našej webovej stránke www.zse.sk v časti dokumenty a tlačívá.**

Je moja prevádzka poistená?

Poistené sú tie prevádzky, ktoré sú súčasťou obchodného partnera v ZSE, v prospech ktorého bolo poistenie dojednané/zriadené. Za prevádzku sa nepovažujú spoločné priestory v budovách s viac než jednou prevádzkou, ako napríklad spoločné chodby, schodiská a výtahy, pivnice, kočíkárne, balkóny a terasy alebo spoločné garáže.

Aký je postup v prípade poistnej udalosti?

V prípade poistnej udalosti je potrebné bez zbytočného odkladu informovať Asistenčnú linku pre firmy na čísle **0850 003 800**, ktorá je našim obchodným partnerom a teda aj Vám po užatvorení služby k dispozícii nepretržite, 24 hodin denne, 7 dní v týždni.

Pred telefonátom na Asistenčnú linku si, prosím, pripravte nasledovné údaje:

- IČO alebo číslo obchodného partnera (nájdete ho na Vašej faktúre, alebo na zmluve o dodávke energií, je 10-miestne a začína číslom 5);
- adresu prevádzky, v ktorej došlo k poistnej udalosti;
- popis udalosti a okolnosti dôležitéj na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti;
- popis podstaty sporu v prípade právnej a daňovej asistencia.

Ponuka ZSE Asistuje Firma poskytuje krytie poistné udalostí, týkajúce sa oblastí: havária a opravy, osobná asistencia, daňovo-právna asistencia a IT služby. Asistenčná linka vyhodnotí situáciu a podľa potreby poskytne služby uvedené v tomto dokumente. V prípade, ak je zabezpečenie služieb krytých poistením vykonané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálovou, nebudú Vám vzniknúť náklady späťne uhradené; výnimcoľa ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by poistiteľ hradil, ak by služby boli poskytnuté jeho zmluvným dodávateľom.

Aké služby mi asistenčná linka môže poskytnúť?

Asistenčné služby pri haváriach a opravách

- Pomoc v prípade havárie – zabezpečí príjazd opravára** (elektrikár, plynár, kúrenár, inštalačér, sklenár) do Vašej prevádzky **do dvoch hodín** od overenia platnosti poistenia za účelom odstránenia príčin havárie. Náklady na prácu a použitý materiál v tomto prípade hradí v celej výške Vaša firma. **Havária** je náhodná porucha zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky alebo k úniku kvapalín či plynu, ktorý poškodil prevádzku alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví.
- Zabezpečenie dodávateľa pre opravy a údržbu – zorganizuje príjazd technika** aj v iných prípadoch, než sú prípady havárie elektriny alebo plynu. Asistenčná linka Vám môže pomôcť pri vyhľadaní alebo objednaní služieb, ktoré sú týkajú profesii: obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, maliar, lakováč, komínár, murár, upratovacie práce, stáhovacie služby, služby spojené s deratizáciou, dezinfekciou a dezinsekciou. Náklady na zásahy týchto technikov hradí v celej výške Vaša firma.

Osobná asistencia

- Concierge – osobná asistencia, tzv. „komorník“** – asistenčná linka je Vám k dispozícii pri získavaní informácií a zabezpečení rezervácie vstupeniek na kultúrne, športové a zábavné podujatia, rovnako aj pri vyhľadaní a rezervovaní týchto služieb: dopravné spoje (letecké, autobusové, vlakové), požičanie vozidiel, stravovacie zariadenia, ubytovacie zariadenia, tlmočník, prekladateľ, sprivedca, **kuriérskie služby** (doručovanie kvetov, darčekov).

Asistenčná linka zabezpečí iba vyhľadanie, objednanie alebo rezerváciu, náklady na objednané služby hradí v celej výške Vaša firma.

Daňovo-právna asistencia

V rámci tejto služby je Vám asistenčná linka k dispozícii:

- Telefonickou asistenciou** – poskytuje max. 1 hodinu konzultácie (bez obmedzenia počtu poistných udalostí za rok) v prípade:

služieb ZSE Asistuje Firma (PP-ZSEAS9-1509) sú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ZSE Energia (www.zse.sk) a je Zákazníkovi dostupný na všetkých ZSE Centrách

- 4.5 Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pre každú zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 4.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia.

Za Zákazníka:

<i>Slatina</i>	9.3.2016
Miesto	Dňa
Meno, priezvisko, funkcia	Pod
Meno, priezvisko, funkcia	Podpis



- ak sa domnievate, že došlo k porušeniu právnych predpisov alebo spáchania skutkov zo strany tretích osôb, ktoré by mohli ovplyvniť Vaše podnikanie;
- ak potrebujete poradiť v oblasti právnych a daňových predpisov, vzťahov podnikateľ vs. súd alebo podnikateľ vs. finančná správa, riešení záväzkových či spotrebiteľských vzťahov; poskytnutia kontaktu na advokáta.
- 2. **Asistenciou s finančným plnením** – zabezpečuje pomoc, podporu a rady pri súdnom konaní, exekučnom konaní a prípadne riešenia poistnej udalosti mimosúdmou dohodou. Rozsah poistného plnenia je max. **1 500 €** počas roku trvania poistenia.

IT služby

- Pomoc vzdialenej asistencie – asistencia pre osobné počítače** a technologické **zariadenia** je poskytovaná v tomto rozsahu:

- **pomoc pri používaní** stolových a prenosných počítačov, tlačiarí a skenerov;
- **podpora pri nastavení** počítača a používanie, inštaláciu a odinštalovanie softvéru: MS Office (Word, Excel...), Windows 2000/XP/Vista/ 7/8, antivírové programy, Acrobat Reader, Skype, Apple QuickTime, Easy CD Creator, WinZip, WinRAR, (kompletný zoznam je uvedený v Poistných podmienkach na www.zse.sk);
- **poradenstvo** týkajúce sa požiadaviek **na hardvér a softvér** pre podporované aplikácie;
- **aktualizácie** verzií pre podporovaný softvér (ak máte k dispozícii príslušnú licenciu, alebo je aktualizácia zadarmo);
- **pomoc pri používaní** elektronickej pošty, nakupovanie cez internet a pod.;
- podporované operačné systémy sú: Microsoft Windows 2000, 7, 8, 10, Vista, XP.

2. **Telefonická asistencia pre technologicke zariadenia** – vzťahuje sa na:

- **pomoc pri používaní, nastavení a inštalácii týchto zariadení**: televízor, prehrávač blu-ray / dvd, set-top box, digitálny fotoaparát, kamera, mobilný telefón, tablet (pre poskytnutie služby, je nevyhnutnou podmienkou, aby bola príručka na použitie zariadenia, k dispozícii na internete.)

Asistenčná linka **zabezpečí, aby Vás technik kontaktoval do 30 minút** od prijatia požiadavky. V rámci služieb Pomoc vzdialenej asistencie a Telefonická asistencia pre technologicke zariadenia máte k dispozícii 60 minút konzultácie s technikom (počet konzultácií je 10 počas roka). **Konzultácia je poskytovaná v pracovných dňoch od 8:00 do 20:00.**

3. **Pomoc v prípade potreby obnovy dát** - služba sa vzťahuje na tieto typy nosičov:

- pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA); USB zariadenia; pamäťové karty; fotografické karty; CD, DVD, Blu-ray; tablety; dokumenty MS Office; komprimované súbory; súbory pošty pre Outlook.

Asistenčná linka Vám **zaistí technika pre obnovenie dát** poškodených nosičov. Limit poistného plnenia je **1 500 €** na jednu poistnú udalosť a vzťahuje sa na prácu, dopravu zariadenia, náhradný nosič vo forme DVD či prenositeľného disku do výšky 100 €. Maximálny počet udalostí v jednom roku poistenia je 2.

Berte, prosím, na vedomie, že rozsah škôd môže mať za následok neúspešné obnovenie dát alebo môže spôsobiť väčšie poškodenie, či stratu obsiahnutých dát. V takom prípade asistenčná linka ani technik neručia za výsledok a nebude Vám poskytnuté odškodnenie.

V akých prípadoch náklady na prácu obnovy dát hradí moja firma?

Pri nasledujúcich prípadoch Vám nebude poskytnuté poistné plnenie:

- obnova dát požadovaná z dôvodu nedodržania príjatých odporúčaní v súvislosti s predchádzajúcimi poistnými udalosťami alebo poškodenie vzniklo zanedbaním údržby,
- ak sa jedná o súbory a zariadenia mimo okruhu pokrytého týmito podmienkami,
- ak sa jedná o rekonfiguráciu alebo preinstalovanie nosičov,
- obnova ukladacích nosičov, s ktorými ste manipulovali pred odovzdaním technikovi,
- obnova originálnych filmov, CD, hier a ďalších aplikácií.

4. **Informačné služby – poradenstvo pri nakupovaní PC alebo mobilných zariadení, dohľadanie kontaktov na servisy a predajcu zariadení a poradenstvo pre oblas reklamácií.**